



GWARANCJA HANDLOWA

Udzielamy dożywotniej gwarancji na nabyte naczynia GreenPan obejmującej wady materiałowe i produkcyjne. Gwarancja obejmująca ceramiczną powłokę zapobiegającą przywieraniu jest jednak ograniczona do pięciu lat od daty zakupu produktu. Gwarancja zachowuje ważność tylko wtedy, gdy produkt jest użytkowany w warunkach domowych oraz zgodnie z instrukcją konserwacji i użytkowania. Uszkodzenia wynikające z zaniedbania, niewłaściwego użytkowania lub używania naczyń w działalności gospodarczej nie będą zatem uznawane za wady materiałowe lub wykonania. To samo dotyczy skutków normalnego zużycia naczyń (na przykład odbarwień i zadrapań).

Jeśli zakupiony produkt okaże się wadliwy w trakcie trwania gwarancji, klient może się skontaktować z naszym działem obsługi klienta:

The Cookware Company Europe BVBA, for the attn. of Customer Service department, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Belgium.

Email: info@cookware-co.com

Wraz z wnioskiem należy przesłać opis wady i dołączyć kopię dowodu zakupu. Klient powinien także podać swoje dane teleadresowe, byśmy mogli się z nim skontaktować. Zastrzegamy sobie prawo do poproszenia o dodatkowe informacje (np. zdjęcia produktu) lub o zwrot produktu w celu zapewnienia obsługi wniosku.

Jeśli produkt okaże się wadliwy i będzie to wada objęta niniejszą gwarancją, wymienimy lub naprawimy go bezpłatnie. Jeśli produkt nie będzie już dostępny, zastrzegamy sobie prawo do wymiany go na odpowiednik.

Niniejsza gwarancja nie narusza praw klienta wynikających z przepisów obowiązujących w jego miejscu zamieszkania (dotyczących na przykład sprzedaży dóbr konsumenckich), które mogą się różnić zależnie od kraju.

Aby otrzymać kopię niniejszych zasad gwarancji na e-mail, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta.