



## **KJØPSGARANTI**

Vi tilbyr deg en livstidsgaranti på GreenPan-produktet ditt, som dekker produksjonsfeil og materialfeil. Garantien på det keramiske non-stick-belegget er begrenset til fem år fra kjøpsdato for produktet. Garantien gjelder kun hvis du bruker produktet til bruk i hjemmet og i samsvar med vedlikeholds- og bruksanvisningen. Feil som skyldes uaktsomhet, misbruk og profesjonell bruk, vil derfor ikke bli vurdert som produksjons- eller materialfeil. Det samme gjelder konsekvenser av normal slitasje (for eksempel misfarging og riper).

Hvis det oppstår en feil på produktet i garantiperioden, kan du kontakte vår kundeserviceavdeling:

The Cookware Company Europe BVBA, for the attn. of Customer Service department, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Belgium.

E-post: [info@cookware-co.com](mailto:info@cookware-co.com)

Vennligst beskriv feilen i henvendelsen, og legg ved en kopi av kjøpskvitteringen. Vennligst inkluder kontaktinformasjonen din slik at vi kan kontakte deg. Vi forbeholder oss retten til å be om tilleggsinformasjon (for eksempel bilder av produktet) eller en produktreferanse for å behandle forespørselen din.

Hvis produktet viser en feil som er dekket av denne garantien, erstatter eller reparerer vi det gratis. Hvis produktet ikke lenger er tilgjengelig, forbeholder vi oss retten til å erstatte det med et tilsvarende produkt.

Denne garantien påvirker ikke rettighetene du måtte ha basert på gjeldende nasjonal lovgivning (for eksempel om forbrukerkjøp), og disse kan variere fra land til land.

Du kan kontakte vår kundeserviceavdeling hvis du ønsker å motta en kopi av denne garantien på e-post.