



OBCHODNÍ ZÁRUKA

Nabízíme vám doživotní záruku na váš výrobek GreenPan, která se vztahuje na výrobní vady a vady na materiálu. Záruka na keramický nepřilnavý povrch je však také omezena na 5 let od data zakoupení vašeho výrobku. Záruka je platná pouze když, pokud výrobek využíváte pro domácí použití a v souladu s návodem na údržbu a používání. Vady způsobené nedbalostí, nevhodným použitím nebo profesionálním použitím proto nebudou uznány za výrobní nebo materiálové vady. Totéž se vztahuje na důsledky běžného opotřebení (například změna barvy a škrábance).

Pokud váš výrobek během záruční doby vykazuje vadu, můžete kontaktovat naše oddělení zákaznických služeb:

Společnost Cookware Company Europe BVBA, k rukám: Oddělení služeb zákazníkům, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drogen, Belgie.

Email: info@cookware-co.com

Spolu s vaší reklamací popište vadu a přiložte kopii platebního dokladu. Uveďte také své kontaktní údaje, abychom se vám mohli ozvat. Za účelem zpracování vaší reklamace si rovněž vyhrazujeme právo vyžádat si další informace (například fotografii výrobku) nebo zaslání reklamovaného výrobku.

Pokud výrobek vykazuje vadu, na níž se vztahuje tato záruka, výrobek zdarma vyměníme nebo opravíme. Pokud daný výrobek již není k dispozici, vyhrazujeme si právo nahradit jej ekvivalentním výrobkem.

Tato záruka nevylučuje vaše práva, která případně plynou z příslušných vnitrostátních právních předpisů (například o prodeji spotřebního zboží) a která se mohou v různých zemích lišit.

Chcete-li obdržet kopii těchto záručních podmínek e-mailem, kontaktujte prosím naše oddělení zákaznických služeb.